

Praxisarbeitssammlung

Rolle 1

Nach Lernzielen

Rezept- und Therapieplanvalidierung

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin validiert komplexe Rezepte und Therapiepläne, auch für Patientengruppen mit besonderen Anforderungen.

Der Weiterzubildende führt mindestens 20 unterschiedliche Rezeptvalidierungen durch, die vertiefte Abklärungen durch den Apotheker verlangen. Er berücksichtigt dabei alle Elemente der korrekten Rezeptvalidierung und dokumentiert die Rezeptvalidierungen nach vorgegebenem Raster (z.B. LOA, QMS-Standard). Er dokumentiert u.a. die Fehldosierungen, Interaktionen und die entwickelten Lösungsstrategien für die Patienten.

Bewertungskriterien

- 20 Rezepte
- Validierungsraster nach Qualitätsstandard gebraucht
- Evidenzbasierte Empfehlungen und Entscheide
- Empfehlungen und Entscheide sind dokumentiert

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 2 Tage / 100 Punkte

Phytotherapie

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin informiert Patienten und Ärzteschaft hinsichtlich Einsatz, Anwendung und Wirkung von pflanzlichen Arzneimitteln und berät Patienten bedarfsgerecht.

Der Weiterzubildende nutzt relevante Datenbanken und Studienergebnisse, um einen Therapieplan mit Phytoarzneimitteln zu einem ausgewählten Krankheitsbild zu entwickeln. Er berät die interessierten Patienten hinsichtlich möglicher Kombinationen mit schulmedizinischen Behandlungen. Er sammelt die Rückmeldungen von mind. 5 Patienten.

Bewertungskriterien

- Therapieplan ist korrekt
- Analyse Interaktion Phytoarzneimittel vs. pharmazeutisch-chemische Wirkstoffe ist korrekt
- Rückmeldungen werden gesammelt und analysiert

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 2 Tage / 100 Punkte

Komplementärmedizin

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin informiert Patienten und Ärzteschaft / Therapeuten hinsichtlich Einsatz, Anwendung und Wirkung von Komplementärmedizin (insbesondere Homöopathie, anthroposophische Medizin, Traditionelle Chinesische Medizin) und berät Patienten bedarfsgerecht.

Der Weiterzubildende entwickelt eine Infoveranstaltung (z.B. für die Kunden / das Team / interessierte Ärzte) über die Anwendung von 10 häufigen komplementärmedizinischen Arzneimitteln (insbesondere Homöopathie, anthroposophische Medizin, Traditionelle Chinesische Medizin) für eine bestimmte Patientengruppe. Er erklärt u.a. die Grundprinzipien und den Unterschied zur Schulmedizin. Die Teilnehmer erhalten einen Evaluationsbogen zur Bewertung der Veranstaltung.

Bewertungskriterien

- Präsentation ist vollständig und korrekt
- Präsentation entspricht den Bedürfnissen des Zielpublikums
- Ausgefüllte Evaluationsbogen

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 2 Tage / 100 Punkte

Klinische Pharmazie

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin managt umfassend die klinisch pharmazeutische Betreuung von Patienten und unterstützt Gesundheitspersonal in der Umsetzung der klinisch pharmazeutischen Betreuung.

Der Weiterzubildende analysiert die Medikation von mind. 5 Patienten und erstellt eine sichere pharmazeutische Therapieempfehlung auf Basis evidenzbasierter Kriterien. Er schult und motiviert die Patienten, um die Adhärenz und das Kosten-Nutzen-Verhältnis zu optimieren. Er dokumentiert diese Analysen und Gespräche.

Bewertungskriterien

- 5 Medikationsanalysen
- Analysen und Lösungsstrategien sind evidenzbasiert
- Gespräche sind dokumentiert

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 3 Tage / 150 Punkte

Klinische Pharmazie

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin managt umfassend die klinisch pharmazeutische Betreuung von Patienten und unterstützt Gesundheitspersonal in der Umsetzung der klinisch pharmazeutischen Betreuung.

Der Weiterzubildende übernimmt die pharmazeutische Betreuung von 3 Patienten nach dem Austritt aus einer Gesundheitsinstitution. Er organisiert ein / mehrere Treffen mit den beteiligten Personen (z.B. Gesundheitspersonal, Familie) und garantiert die Arzneimittelsicherheit.

Bewertungskriterien

- Betreuung von 3 Patienten wurde durchgeführt und dokumentiert
- Organisation der Treffen entspricht den Erwartungen des Weiterbildners
- Gespräche sind dokumentiert

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 3 Tage / 150 Punkte

Klinische Pharmazie

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin managt umfassend die klinisch pharmazeutische Betreuung von Patienten und unterstützt Gesundheitspersonal in der Umsetzung der klinisch pharmazeutischen Betreuung.

Der Weiterzubildende übernimmt die pharmazeutische Betreuung von 3 Patienten nach dem Austritt aus einer Gesundheitsinstitution. Er dokumentiert seine Bemerkungen und Empfehlungen in einem Bericht.

Bewertungskriterien

- Betreuung von 3 Patienten wurde durchgeführt und dokumentiert
- Bericht entspricht den Erwartungen des Weiterbildners

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 1 Tag / 50 Punkte

Klinische Pharmazie

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin managt umfassend die klinisch pharmazeutische Betreuung von Patienten und unterstützt das Gesundheitspersonal in der Umsetzung der klinisch pharmazeutischen Betreuung.

Der Weiterzubildende wählt 1 definierte Patientengruppe. Er ermittelt und beurteilt mind. 5 Therapiepläne hinsichtlich Nutzen-Risiko- und Kosten-Nutzen-Verhältnis. Er präsentiert dem involvierten Gesundheitspersonal (z.B. Ärzte, Pflegefachpersonen) während eines Treffens die Beurteilungsergebnisse, um die Arzneimittelsicherheit zu garantieren.

Bewertungskriterien

- Analyse der Therapiepläne entspricht den aktuell gültigen wissenschaftlichen Erkenntnissen und Empfehlungen
- Empfehlungen sind sinnvoll und verständlich
- Gespräche sind dokumentiert

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 4 Tage / 200 Punkte

Klinische Pharmazie

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin managt umfassend die klinisch pharmazeutische Betreuung von Patienten und unterstützt Gesundheitspersonal in der Umsetzung der klinisch pharmazeutischen Betreuung.

Der Weiterzubildende wählt 1 definierte Patientengruppe. Er ermittelt und beurteilt mind. 5 Therapiepläne hinsichtlich Nutzen-Risiko- und Kosten-Nutzen-Verhältnis. Er schreibt einen Bericht dazu.

Bewertungskriterien

- Analyse der Therapiepläne entspricht den aktuell gültigen wissenschaftlichen Erkenntnissen und Empfehlungen
- Bericht entspricht den Erwartungen des Weiterbildners

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 2 Tage / 100 Punkte

Von der Anamnese bis zur Therapie

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin erfragt im Anamnesegespräch medizinisch relevante Informationen, fügt diese zu einer Krankengeschichte zusammen, entwickelt eine Therapieempfehlung für die Selbstmedikation oder veranlasst eine Weiterleitung an den Arzt bzw. Notfallarzt.

Der Weiterzubildende führt und dokumentiert 5 Anamnesegespräche mit verschiedenen Patienten und Patientengruppen. Anhand der aktuellen Informationen formuliert er nach den Gesprächen eine Diagnose und einen Therapieplan.

Bewertungskriterien

- 5 Gespräche
- Gespräche entsprechen den aktuell gültigen wissenschaftlichen Erkenntnissen und Empfehlungen
- Diagnose und Therapieplan sind dokumentiert

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 2 Tage / 100 Punkte

Von der Anamnese bis zur Therapie

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin erfragt im Anamnesegespräch medizinisch relevante Informationen, fügt diese zu einer Krankengeschichte zusammen, entwickelt eine Therapieempfehlung für die Selbstmedikation oder veranlasst eine Weiterleitung an den Arzt bzw. Notfallarzt.

Der Weiterzubildende führt mind. 20 retrograde Anamnesen ausgehend von Rezepten durch und dokumentiert diese.

Bewertungskriterien

- 20 Fälle
- Anamnesen entsprechen den Leitlinien

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 1 Tag / 50 Punkte

Herstellung von Arzneimitteln

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin stellt im Bedarfsfall selbst Arzneimittel unter Einhaltung der Herstellungsrichtlinien und gesetzlichen Vorgaben her.

Der Weiterzubildende berechnet die Rentabilität von 5 Hausspezialitäten und/oder Magistralrezepturen und dokumentiert wenn nötig mögliche Massnahmen, um die Rentabilität zu optimieren.

Bewertungskriterien

- Berechnungen wurden nach den Regeln für die Rentabilitätsrechnung durchgeführt
- Massnahmen entsprechen den Erwartungen des Weiterbildners

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 1 Tag / 50 Punkte

Revision von Rezepturen für Hausspezialitäten

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin stellt im Bedarfsfall selbst Arzneimittel unter Einhaltung der Herstellungsrichtlinien und gesetzlichen Vorgaben her.

Aufgrund der geltenden Rechtslage (z.B. Wechsel eines Wirkstoffs in eine andere Abgabekategorie) und anderen Faktoren (z.B. Wirkstoff nicht mehr lieferbar), müssen gelegentlich Rezepturen für Hausspezialitäten angepasst werden. Der Weiterzubildende wählt, analysiert und beschreibt die Anpassung, die gemäss den Anweisungen des Weiterbildners und abhängig von den Faktoren, die die Anpassung erforderlich machen, durchgeführt wird. Er führt eine Risikoabklärung durch und prüft die Plausibilität der neuen Rezeptur. Er berechnet die Rentabilität und präsentiert eine Rezeptur in Übereinstimmung mit den rechtlichen Grundlagen und den Richtlinien für die Herstellung von Medikamenten (z.B. GMP, Ph. Helv. etc.). Alle Überlegungen werden dokumentiert.

Bewertungskriterien

- Die Änderung der Rezeptur auswählen, analysieren und beschreiben
- Die Risiken bewerten und die Plausibilität der neuen Rezeptur prüfen.
- Die Rentabilität berechnen
- Die neue Rezeptur gemäss den Anleitungen des Weiterbildners präsentieren und dokumentieren.

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 2 Tage / 100 Punkte

Interpretation von Laborresultaten

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin führt offizinrelevante Laborwertmessungen durch, interpretiert diese im Abgleich mit Normwerten und leitet Massnahmen aus den Ergebnissen ab.

Der Weiterzubildende führt relevante Laboranalysen (z.B. Blutzucker, Cholesterin, Ferritin) bei mind. 3 Patienten durch und verfolgt die Laborwerte über 3 bis 6 Monate. Er berät die Patienten zur Verbesserung der gemessenen Werte und schlägt dem Arzt falls nötig eine Anpassung der Medikation vor.

Bewertungskriterien

- Dokumentation der Laborwerte über die definierte Zeitspanne
- Interpretation erfolgt nach gültigen wissenschaftlichen Standards
- Anpassungsvorschläge entsprechen wissenschaftlich anerkannten Standards

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 2 Tage / 100 Punkte

Notfallsituationen in der Apotheke

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin erkennt eine Notfallsituation in der Offizinapotheke und leitet passende Sofortmassnahmen allein oder im Team strukturiert ein.

Der Weiterzubildende organisiert eine Schulung über Notfallsituationen für das Apothekenteam. Dabei werden die Abläufe in Notfallsituationen anhand von Rollenspielen geübt. Nach der Schulung führt der Weiterzubildende ein Debriefing mit dem Team durch und erstellt einen standardisierten Prozess zu den Abläufen.

Bewertungskriterien

- Teamschulung wird protokolliert
- Debriefing wird dokumentiert
- Prozess entspricht den Erwartungen des Weiterbildners

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 2 Tage / 100 Punkte

Wundversorgung

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin stellt im Bedarfsfall selbst Arzneimittel unter Einhaltung der Herstellungsrichtlinien und gesetzlichen Vorgaben her.

Der Weiterzubildende legt eine Liste des erforderlichen Materials, die Vorgehensweise, sowie ein Raster für die Wundversorgung fest. Er übernimmt mindestens 10 Wundversorgungen in der Offizin und dokumentiert jeden Schritt im zuvor erstellten Raster. Er informiert das Team über das Vorgehen und analysiert abschliessend die notwendigen Verbesserungen an den verschiedenen Dokumenten

Bewertungskriterien

- Die Vorgehensweise, eine Materialliste und ein Raster für die Wundversorgung festlegen und die Information des Teams sicherstellen.
- 10 Wundversorgungen dokumentieren
- Verbesserungsmöglichkeiten der Dokumente analysieren und umsetzen.

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 2 Tage / 50 Punkte

Kontrolle des Notfallmaterials der Offizin

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin stellt im Bedarfsfall selbst Arzneimittel unter Einhaltung der Herstellungsrichtlinien und gesetzlichen Vorgaben her.

Der Weiterzubildende erarbeitet eine Checkliste des Notfallmaterials (z.B. eigener Defibrillator in der Apotheke oder verfügbar in benachbarten Gebäuden), der Notfallmedikamente (z.B. Antihistaminika) und der Notfallnummern für verschiedene Situationen in der Apotheke gemäss den geltenden Empfehlungen (z.B. Checkliste ToxInfo). Er prüft und aktualisiert das Notfallmaterial. Der Weiterzubildende setzt in der Offizin einen Ablauf für die Behandlung von Notfällen um und informiert das Apothekenteam (Ort, verfügbare Informationen etc.).

Bewertungskriterien

- Eine Checkliste für Notfälle erarbeiten (Material, Medikamente, Notfallnummern).
- Notfallmaterial gemäss Anforderungen des Weiterbildners und den geltenden Empfehlungen prüfen und auf dem neuesten Stand halten.
- Ablauf und vollständige Dokumentation erstellen und das Apothekenteam darüber informieren.

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 1 Tag / 50 Punkte

Impfen und Blutentnahme

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin führt Impfungen, Injektionen und Blutentnahmen in der Offizinapotheke im Rahmen der jeweils geltenden Rechtslage durch und dokumentiert diese.

Der Weiterzubildende führt 25 Impfberatungen gemäss aktuellem Impfplan durch und dokumentiert diese.

Bewertungskriterien

- 25 dokumentierte Impfberatungen

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 2 Tage / 100 Punkte

Elektronischer Impfausweis

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin führt Impfungen, Injektionen und Blutentnahmen in der Offizinapotheke im Rahmen der jeweils geltenden Rechtslage durch und dokumentiert diese.

Der Apotheker soll für die Bevölkerung zu einem der wichtigsten Akteure in der Impfberatung und -förderung werden. Dank der modernen Technologien kann der von einer Gesundheitsfachperson validierte elektronische Impfausweis jederzeit konsultiert und von verschiedenen Personen abgerufen und benutzt werden. Der Weiterzubildende erfasst 25 elektronische Impfausweise von Patienten der Apotheke. Für jeden erfassten Impfausweis kann dann ein Impfstatus (einschliesslich Nachholplan) gemäss schweizerischem Impfplan und den geltenden Gesundheitsrichtlinien (z.B. BAG, CDC etc.) erstellt werden. Der Weiterzubildende vereinbart mit dem Patienten ein Beratungsgespräch, um ihm seinen Impfstatus zu erläutern und mögliche Lösungen vorzuschlagen (z.B. Impfen in der Apotheke gemäss geltender Rechtslage)

Bewertungskriterien

- Erfassen von 25 elektronischen Impfausweisen
- Einen Impfstatus sowie bei Bedarf einen Nachholplan erstellen und alle Etappen, den Status und das Ergebnis beschreiben.
- Mit den Patienten ein Beratungsgespräch über den Impfstatus sowie die erforderlichen Massnahmen führen und dieses dokumentieren (Impfen in der Apotheke gemäss geltender Rechtslage).

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 2 Tage / 100 Punkte

Praxisarbeitssammlung

Rolle 2

Nach Lernzielen

Kommunikation

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin kommuniziert mit verschiedenen Zielgruppen (z.B. Kunden, Patienten, Mitarbeitenden, Ärzten, Gesundheitspersonal) differenziert und lösungsorientiert.

Der Weiterzubildende nimmt 2 Gespräche auf (mit Einverständnis des Gesprächspartners), hört sie an und führt eine Selbstevaluation durch. Er analysiert sein Kommunikationsverhalten und die eingesetzten Gesprächsführungstechniken und beurteilt, ob er seine Ziele erreicht hat.

Bewertungskriterien

- 2 Gespräche wurden durchgeführt und aufgenommen
- Selbstevaluation umfassend und kritisch

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 2 Tage / 100 Punkte

Kommunikation

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin kommuniziert mit verschiedenen Zielgruppen (z.B. Kunden, Patienten, Mitarbeitenden, Ärzten, Gesundheitspersonal) differenziert und lösungsorientiert.

Der Weiterzubildende erfasst, identifiziert und analysiert 5 typische Konfliktsituationen unter Anwendung der vermittelten theoretischen Grundlagen. Er entwickelt danach mind. 1 Leitfaden für die lösungsorientierte Führung von schwierigen Gesprächen.

Bewertungskriterien

- 5 Situationen ausführlich analysiert und reflektiert
- Leitfaden erstellt und umsetzbar

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 2 Tage / 100 Punkte

Pandemie/Epidemie und Konfliktsituationen

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin kommuniziert mit verschiedenen Zielgruppen (z.B. Kunden, Patienten, Mitarbeitenden, Ärzten, Gesundheitspersonal) differenziert und lösungsorientiert.

Stress während Pandemien oder Epidemien, Einschränkungen bei der Abgabe von Medikamenten und Lieferengpässe sind Situationen, die das Apothekenteam vor grosse Herausforderungen im Umgang mit Kunden oder Gesundheitsbehörden stellen. Bei dieser Arbeit erfasst, identifiziert und analysiert der Weiterzubildende 5 Konfliktsituationen in der Offizin (persönlich erlebte oder gemäss Input seitens des Teams), z.B. mit Mitarbeitenden, Kunden oder externen Stellen. Er wendet die theoretisch erworbenen Grundkenntnisse an, erarbeitet ein Merkblatt für die konstruktive Bewältigung von schwierigen Gesprächen und informiert die Mitglieder des Apothekenteams darüber.

Bewertungskriterien

- 5 Situationen analysieren und vertiefend reflektieren
- Ein Merkblatt redigieren und das Apothekenteam gemäss den Anforderungen des Weiterbildners informieren
- Die Rückmeldungen aus dem Team aufnehmen und auf Verbesserungsmöglichkeiten prüfen

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 1 Tag / 100 Punkte

Inhaltsvermittlung

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin vermittelt relevante Inhalte schriftlich und mündlich überzeugend und differenziert an verschiedene Anspruchsgruppen (z.B. Ärzte, Institutionen, Politiker, Journalisten, Mitarbeitende, Kunden, Patienten).

Der Weiterzubildende erstellt einen Publikumsbeitrag zu einem wissenschaftlichen Thema (z.B. Flyer, Plakat, PR-Artikel) und wertet den Effekt beim Zielpublikum aus.

Bewertungskriterien

- Inhalt ist ca. ein A4-Blatt
- Inhalt entspricht den aktuell gültigen wissenschaftlichen Erkenntnissen
- Komplexität des Inhaltes ist angemessen für die gewählte Zielgruppe
- Eigenleistung ist ersichtlich

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 3 Tage / 150 Punkte

Information der Kunden über saisonale Pollenallergien und Argumentarien für Mitarbeitende

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin vermittelt relevante Inhalte schriftlich und mündlich überzeugend und differenziert an verschiedene Anspruchsgruppen (z.B. Ärzte, Institutionen, Politiker, Journalisten, Mitarbeitende, Kunden, Patienten).

Zu Frühjahrsbeginn und teilweise sogar schon gegen Ende der Wintermonate zeigen Allergiker Symptome, die jedes Jahr wiederkehren, jedoch nicht von jedem eindeutig identifiziert werden können. Hier kann das Apothekenteam also eine wichtige Rolle spielen. Der Weiterzubildende erstellt eine aktuelle Dokumentation sowie ein Argumentarium, um z.B. Personen mit typischen Allergiesymptomen zu ermutigen, Massnahmen zur Linderung einzuleiten. Gegebenenfalls kann auch über die Möglichkeit eines Tests beraten werden, um die verursachende Pollenart zu identifizieren (sofern die Apotheke solche Tests anbietet).

Bewertungskriterien

- Zusammentragen und Vervollständigen einer umfassenden Information für die Kunden sowie eines Argumentariums für die Mitarbeitenden
- Inhalte übersichtlich und präzise strukturieren und dazu die verschiedenen Kommunikationsmittel verwenden (Flyer, A4-Plakat etc.).
- Die Komplexität der Dokumente ist für die Zielgruppe (Kunden oder Mitarbeitende) angemessen.
- Feedback von Kunden und Mitarbeitenden bezüglich der Inhalte evaluieren und ggf. erforderliche Verbesserungen dokumentieren.

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 1 Tag / 50 Punkte

Erstellen von Informationsmaterial für den Beratungsraum

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin vermittelt relevante Inhalte schriftlich und mündlich überzeugend und differenziert an verschiedene Anspruchsgruppen (z.B. Ärzte, Institutionen, Politiker, Journalisten, Mitarbeitende, Kunden, Patienten).

In der gängigen Praxis in der Offizin geschieht die umfassende Information der Patienten durch qualitativ hochstehende Infomaterialien (z.B. Flyer, Karte im Taschenformat etc.). Der Weiterzubildende analysiert das bereits bestehende Informationsmaterial und ergänzt es gemäss den Bedürfnissen der Apotheke. Er erarbeitet eine Strategie für eine schnell verfügbare und klare Präsentation der Informationen für die effiziente Beratung der Patienten. Er dokumentiert seine Überlegungen und seine Wahl und präsentiert sie dem Team. Nach einem Monat einigt er sich mit dem Apothekenteam über mögliche Verbesserungen.

Bewertungskriterien

- Die Analyse und die Wahl der Informationsmaterialien dokumentieren
- Eine Strategie für die schnelle Verfügbarkeit und klare Darstellung erarbeiten und den Mitarbeitenden präsentieren
- Nach einem Monat in Absprache mit dem Team notwendige Verbesserungen vornehmen

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 1 Tag / 50 Punkte

Beratungsgespräch

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin führt und überwacht Beratungsgespräche kundenbedarfsgerecht, zielführend, sozial wirksam und ökonomisch erfolgreich bei verschiedenen Kundengruppen.

Der Weiterzubildende dokumentiert und analysiert 10 Beratungssituationen, die dem Apotheker und dem Kunden einen besonderen Nutzen gebracht haben. In der Dokumentation beschreibt der Weiterzubildende die Gesprächsphasen, die angewendeten Fragetechniken und die Gesprächsargumentation. Er nimmt Stellung dazu.

Bewertungskriterien

- 10 Beratungsgespräche wurden durchgeführt und umfassend dokumentiert
- Stellungnahme ist selbstkritisch

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 2 Tage / 100 Punkte

Sitzungsleitung

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin leitet effizient und effektiv Sitzungen (z.B. innerhalb der Offizinapotheke oder mit Partnern wie Pflegediensten, Institutionen, Ärzten).

Der Weiterzubildende bereitet mind. 2 Sitzungen in der Apotheke vor und leitet diese. Er managt die Zeit, die Themen und die verschiedenen Phasen der Sitzung. Er sorgt dafür, dass jedes Teammitglied zu Wort kommt. Er protokolliert die Gruppenentscheide, die getroffen wurden. Der Weiterzubildende holt Feedbacks beim Team, reflektiert die Wirkungen der Sitzungen und entwickelt Verbesserungsmöglichkeiten.

Bewertungskriterien

- Vorbereitung der Sitzungen ist komplett (z.B. Termin, Traktandenliste, Material)
- Moderationstechniken sind geeignet
- Berücksichtigung der verschiedenen Persönlichkeiten → alle Beteiligten bringen sich ein
- Zeitmanagement ist gut

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 2 Tage / 100 Punkte

Kolloquien über eine aktuelle Problematik, die die Apotheke betrifft (z.B. Gesetzesrevision, Epidemie etc.)

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin leitet effizient und effektiv Sitzungen (z.B. innerhalb der Offizinapotheke oder mit Partnern wie Pflegediensten, Institutionen, Ärzten).

Der Weiterzubildende plant und leitet 5 Diskussionssitzungen mit dem Apothekenteam, die aktuelle apothekenrelevante Themen betreffen (z.B. Gesetzesrevision, Zusammenarbeit mit externen Gremien, neue gesundheitspolizeiliche Bestimmungen etc.). Er trägt die für eine globale Analyse erforderlichen Informationen zusammen und berücksichtigt die Ansichten der Teilnehmenden. Er führt ein Protokoll zur Dokumentation und um die übrigen Teammitglieder über die Situation und die in der Apotheke umgesetzten Massnahmen zu informieren.

Bewertungskriterien

- 5 Sitzungen in Zusammenhang mit aktuellen apothekenrelevanten Themen organisieren und leiten
- Die Meinung jedes Mitarbeitenden berücksichtigen
- Jede Sitzung ist protokolliert
- Nach Analyse eine vollständige Information für das übrige Team erstellen

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 2 Tage / 100 Punkte

Emotionale Intelligenz

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin kommuniziert auf der Grundlage und mit Einsatz seiner Emotionalen Intelligenz.

Der Weiterzubildende beschreibt 1 Situation aus dem Berufsalltag, in der er eine Grundemotion empfunden hat (z.B. Angst, Traurigkeit, Wut, Freude, Frustration). Er analysiert seine eigene psychische und körperliche Reaktion. Nach der Analyse entwickelt der Weiterzubildende Techniken, um mit den negativen Emotionen besser umgehen zu können.

Bewertungskriterien

- Komplette Beschreibung der Situation und selbstkritische Analyse der Emotionen

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 1 Tag / 50 Punkte

Eine Epidemie/Pandemie (z.B. saisonale Grippe, SARS, COVID etc.) und die emotionalen Herausforderungen der Mitarbeitenden

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin kommuniziert auf der Grundlage und mit Einsatz seiner Emotionalen Intelligenz.

Eine Epidemie oder Pandemie kann bei den Mitarbeitenden Angst angesichts der Unsicherheit in dieser Situation hervorrufen, oder auch Wut über die Reaktionen der Patienten. Der Weiterzubildende identifiziert und evaluiert 3 Ausnahmesituationen im emotionalen Bereich, mit denen das Apothekenteam in Zusammenhang mit einer Epidemie- oder Pandemiesituation konfrontiert ist (Angst, Wut etc.). Er erarbeitet Strategien für den besseren Umgang mit den gezeigten Emotionen. Im Rahmen der Möglichkeiten schlägt der Weiterzubildende dem Team Techniken für das Gefühlsmanagement vor (häufigerer Turnuswechsel an der Theke, Atemübungen etc.), um ihnen und auch sich selbst den Alltag zu erleichtern.

Bewertungskriterien

- Die Situation umfassend beschreiben
- Eine dokumentierte Analyse der Emotionen der Mitarbeitenden erstellen
- Strategien im Einklang mit den Erwartungen des Weiterbildners vorschlagen
- Techniken für das Gefühlsmanagement mit den Mitarbeitenden etablieren.

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 1 Tag / 50 Punkte

Praxisarbeitssammlung

Rolle 3

Nach Lernzielen

Gesundheitsberufe und –institutionen

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin arbeitet an der kontinuierlichen Vernetzung der Gesundheitsinstitutionen entlang der Versorgungskette zur optimal abgestimmten Betreuung und Behandlung von Patienten.

Der Weiterzubildende skizziert die ganze Versorgungskette der Patientenbetreuung in seinem pharmazeutischen Umfeld und identifiziert die mögliche Zusammenarbeit mit anderen Gesundheitsinstitutionen. Er baut dann Kontakte zu relevanten Netzwerkpartnern auf.

Bewertungskriterien

- Skizze der Versorgungskette entspricht der Realität
- Zusammenarbeit durch relevante Massnahmen aufgebaut
- Mögliche Zusammenarbeit entspricht den Erwartungen des Weiterbildners

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 2 Tage / 100 Punkte

Gesundheitsberufe und –institutionen

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin arbeitet an der kontinuierlichen Vernetzung der Gesundheitsinstitutionen entlang der Versorgungskette zur optimal abgestimmten Betreuung und Behandlung von Patienten.

Der Weiterzubildende skizziert die ganze Versorgungskette der Patientenbetreuung in seinem pharmazeutischen Umfeld, identifiziert die Rolle der Apotheke und arbeitet die mögliche Zusammenarbeit mit anderen Gesundheitsinstitutionen aus.

Bewertungskriterien

- Skizze der Versorgungskette entspricht der Realität
- Mögliche Zusammenarbeit entspricht den Erwartungen des Weiterbildners

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 1 Tag / 50 Punkte

Interprofessionelle Zusammenarbeit und Projekte

Der Offizinapotheker/Die Offizinapothekerin engagiert sich aktiv in der projektspezifischen interprofessionellen Zusammenarbeit und deren Weiterentwicklung und implementiert Dienstleistungen als Bestandteil einer einfach zugänglichen medizinischen Grundversorgung.

Der Weiterzubildende erstellt eine Strategie zur Förderung der interprofessionellen Zusammenarbeit, u.a. dank nationaler Vorgaben. Unter Einbezug dieser erstellten Strategie nimmt er Kontakt mit einem möglichen interprofessionellen Partner auf und präsentiert eine Argumentation für eine erfolgreiche Zusammenarbeit.

Bewertungskriterien

- Strategie entspricht den Bedürfnissen der Apotheke
- Argumentation ist umfassend
- Kontaktaufnahme ist dokumentiert

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 3 Tage / 150 Punkte

Interprofessionelle Zusammenarbeit und Projekte

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin engagiert sich aktiv in der projektspezifischen interprofessionellen Zusammenarbeit und deren Weiterentwicklung und implementiert Dienstleistungen als Bestandteil einer einfach zugänglichen medizinischen Grundversorgung.

Der Weiterzubildende führt im Apothekenteam und im Team eines interprofessionellen Partners (z. B. Pflegepersonal in betreutem Pflegeheim) eine Umfrage über die Zusammenarbeit durch. Er ergreift basierend auf den Ergebnissen der Umfrage Massnahmen zur Verbesserung der Zusammenarbeit.

Bewertungskriterien

- Umfrage ist angemessen und entspricht den Erwartungen
- Massnahmen entsprechen den Bedürfnissen den Arbeitspartner

Dokumentation für das Logbuch:

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte:

- 2 Tage / 100 Punkte

Studie über eine Problematik in der interprofessionellen Zusammenarbeit

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin engagiert sich aktiv in der projektspezifischen interprofessionellen Zusammenarbeit und deren Weiterentwicklung und implementiert Dienstleistungen als Bestandteil einer einfach zugänglichen medizinischen Grundversorgung.

Der Weiterzubildende identifiziert eine Situation, in der es eine Inkohärenz oder ein Problem bei der Zusammenarbeit mit einem Partner gab (z.B. gemeinsame Anweisungen nicht befolgt, Entscheidungen ohne Absprache mit Partner). Er dokumentiert und analysiert den Fall und schlägt eine Strategie vor, womit die Zusammenarbeit und die Kommunikation verbessert werden können.

Bewertungskriterien

- Eine Inkohärenz oder ein Problem bei der Zusammenarbeit mit einem Partner identifizieren
- Den Fall analysieren und dokumentieren
- Im Rahmen eines Gesprächs mit dem betreffenden Partner eine Strategie für die verbesserte Zusammenarbeit vorschlagen.

Dokumentation für das Logbuch:

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte:

- 1 Tag / 50 Punkte

Pharmazeutische Betreuung von Institutionen des Gesundheitswesens

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin betreut Institutionen des Gesundheitswesens pharmazeutisch.

Der Weiterzubildende studiert die kantonalen gesetzlichen Vorgaben zur pharmazeutischen Betreuung von Institutionen des Gesundheitswesens. Darauf basierend bereitet er ein Betreuungsangebot für eine Institution des Gesundheitswesens vor. Das Angebot beinhaltet ein sinnvolles Pflichtenheft nach geplantem Betreuungsaufwand und eines oder mehrere Verrechnungsmodelle.

Bewertungskriterien

- Pflichtenheft ist komplett und entspricht den Vorgaben
- Verrechnungsmodelle entsprechen den Erwartungen der Apotheke und der Institution des Gesundheitswesens
- Angebot ist umfassend und dokumentiert

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 3 Tage / 150 Punkte

Pharmazeutische Betreuung von Institutionen des Gesundheitswesens

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin betreut Institutionen des Gesundheitswesens pharmazeutisch.

Der Weiterzubildende analysiert relevante Daten einer von der Apotheke betreuten Institution. Basierend auf den Ergebnissen der Analyse bereitet er eine Präsentation mit Empfehlungen zur Verbesserung des Arzneimittelverbrauchs und der Qualitätssicherung vor. Er unterstützt die Institution bei der Optimierung der gesamten Arzneimittelversorgungskette unter dem Aspekt des Kosten-Nutzen-Verhältnisses.

Bewertungskriterien

- Datenanalyse und –interpretation entsprechen den Erwartungen des Weiterbildners
- Kosten-Nutzen-Verhältnis wurde gerechnet und dokumentiert
- Optimierungen entsprechen den Bedürfnissen der Institution

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 4 Tage / 200 Punkte

E-Patient

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin nutzt seine Kenntnisse über die gesetzlichen Regelungen, die Funktionsweise und den Einsatz des EPDs (Elektronisches Patientendossier) in der Information und Beratung von Kunden und Patienten insbesondere in Bezug auf den Medikationsprozess und arbeitet mit dem EPD im Alltag der Offizinapotheke.

Der Weiterzubildende erstellt für die Kunden einen Informationsflyer über den aktuellen Wissenstand zum EPD.

Bewertungskriterien:

- Informationen entsprechen den aktuell gültigen Erkenntnissen
- Komplexität des Inhaltes ist angemessen für die Zielgruppe

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 1 Tag / 50 Punkte

Praxisarbeitssammlung

Rolle 4

Nach Lernzielen

Begleitung / Supervision der Berufsausbildung Pharma-Assistentin

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin delegiert an und fördert gemeinsam mit den Berufsbildnern die Berufsausbildung der Pharma-Assistenten und führt Supervisionen der Berufsbildner durch.

Der Weiterzubildende erstellt zusammen mit dem Lernenden im letzten Ausbildungsjahr einen strukturierten Lernplan zur Vorbereitung auf den Abschluss des Qualifikationsverfahrens. Er kontrolliert in mind. 3 Gesprächen den Lernfortschritt.

Bewertungskriterien

- Lernplan entspricht den Bedürfnissen des Lernenden
- Gespräche sind dokumentiert

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 1 Tag / 50 Punkte

Einführung der Auszubildenden (Pharma-Assistentinnen) in den Empfang- und Triageablauf

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin delegiert an und fördert gemeinsam mit den Berufsbildnern die Berufsausbildung der Pharma-Assistenten und führt Supervisionen der Berufsbildner durch.

Der Weiterzubildende initiiert mit dem Berufsbildner der Pharma-Assistentin die Schulung und Begleitung der Lernenden bezüglich dem Empfang von Patienten und der Triage gemäss LINDA AFF. Er erarbeitet 10 Fallstudien sowie 10 für die Praxis relevante Krankheitsbilder, anhand derer die Grundlagen für die Ausbildung eingeführt werden können. Er erklärt die Rolle des Empfangs und der Vortriage, insbesondere in Hinblick auf die Informationsübermittlung, wenn eine Intervention des Apothekers erforderlich ist. Die Begleitung der Lernenden wird während einem im Voraus festgelegten Zeitraum (mindestens 2 Wochen) sichergestellt. Der Weiterzubildende dokumentiert zumindest 10 Interventionen durch ihn selbst oder den Berufsbildner der Pharma-Assistentin und gibt der Auszubildenden ein konstruktives Feedback.

Bewertungskriterien

- Die Auszubildende anhand von 10 Fallstudien und 10 Krankheitsbildern in den Prozess des Patientenempfangs sowie die Triage nach dem LINDA AFF-Schema einführen
- 10 Interventionen im Rahmen von Patientenkonsultationen dokumentieren
- Austausch mit dem Berufsbildner sowie der Auszubildenden, inklusive eines konstruktiven und gut dokumentierten Feedback

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 3 Tage / 150 Punkte

Unangekündigter Test über die Kenntnisse der Auszubildenden (Pharmaassistentin) bezüglich der Kundenberatung

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin delegiert an und fördert gemeinsam mit den Berufsbildnern die Berufsausbildung der Pharma-Assistenten und führt Supervisionen der Berufsbildner durch.

Der Weiterzubildende erarbeitet mit dem Berufsbildner der Pharma-Assistentin einen unangekündigten Test unter Berücksichtigung des Ausbildungsstands. Er präsentiert 5 Beratungssituationen und definiert die Kriterien unter Berücksichtigung der Lernziele der Ausbildung der Pharma-Assistentin in einem Bewertungsraster. Er erarbeitet ein Rollenspiel und spielt selbst den Kunden. Der Weiterzubildende gibt nach vorheriger Absprache mit dem Berufsbildner das Ergebnis mit einem konstruktiven Feedback an die Auszubildende weiter.

Bewertungskriterien

- Die evaluierten Lernziele dokumentieren und ein Bewertungsraster erstellen
- 5 Situationen beschreiben und in einem Rollenspiel den Kunden «spielen»
- Nach Absprache mit dem Berufsbildner konstruktives Feedback geben

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 1 Tag / 50 Punkte

Pharmazeutische Nachwuchsförderung

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin begleitet und fördert Famulanten und Assistenten in ihrem Studium und ihrer Ausbildung.

Der Weiterzubildende bereitet die Betreuungsverträge für Assistenten vor. Er erstellt dann zusammen mit dem Assistenten einen Lernplan für die Tätigkeit in der Apotheke und terminiert mind. 2 Beurteilungsgespräche. Er sorgt dafür, dass jedes Lernziel erreicht wird, und stellt erforderliche Bestätigungen aus.

Bewertungskriterien

- Lernplan entspricht den Bedürfnissen der beiden Partner
- Beurteilungsgespräche sind dokumentiert

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 3 Tage / 150 Punkte

Einführung und Begleitung eines Pharmaziestudenten in der Assistenzzeit in den Triageprozess (LINDAAFF)

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin begleitet und fördert Famulanten und Assistenten in ihrem Studium und ihrer Ausbildung.

Der Weiterzubildende initiiert die Schulung und Begleitung des Pharmaziestudenten in der Assistenzzeit bezüglich Patientenempfang und der Triage gemäss LINDAAFF. Er erarbeitet 10 Fallstudien sowie 10 praxisrelevante Krankheitsbilder, anhand derer die Grundlagen für die Ausbildung eingeführt werden können. Die Begleitung des Studenten wird während einem im Voraus festgelegten Zeitraum (mindestens 2 Wochen) sichergestellt. Der Weiterzubildende dokumentiert mindestens 10 Interventionen und gibt dem Studenten ein konstruktives Feedback.

Bewertungskriterien

- Den Studenten durch Erarbeitung von 10 Fallstudien und 10 Krankheitsbildern in den Prozess des Patientenempfangs sowie die Triage nach dem LINDAAFF-Schema einführen
- 10 Interventionen im Rahmen von Patientenkonsultationen des Studenten dokumentieren
- Gespräch mit dem Studenten führen und dabei ein konstruktives und dokumentiertes Feedback geben

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 3 Tage / 150 Punkte

Fort- und Weiterbildungsgrundlagen

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin begleitet und fördert alle Mitarbeitenden im Apothekenteam im Rahmen der Fort- und Weiterbildung.

Der Weiterzubildende organisiert eine Umfrage über den Bildungsbedarf des Apothekenteams und sammelt die Rückmeldungen. Anhand dieser Resultate erstellt der Weiterzubildende einen Jahresplan für die Weiter- und Fortbildung des Teams. Er klärt die Arbeitszeitregelung und entwickelt bei Bedarf ein Finanzierungsmodell.

Bewertungskriterien

- Umfrage wurde durchgeführt
- Jahresplanung wurde erstellt und entspricht den Bedürfnissen der verschiedenen Parteien
- Fort- und Weiterbildung sind finanzierbar

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 2 Tage / 100 Punkte

Laufbahnberatung für Mitarbeitende

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin berät und begleitet die Mitarbeitenden in der Apotheke in ihrer individuellen Entwicklung im Betrieb.

Der Weiterzubildende organisiert mind. 3-mal jährlich einen Erfahrungsaustausch mit dem Team. Dabei werden den Teammitgliedern Inhalte von besuchten Weiterbildungskursen vermittelt. Der Weiterzubildende entwickelt ein geeignetes Gefäß zur Vermittlung der Informationen und sorgt dafür, dass alle Teammitglieder von den Informationen profitieren.

Bewertungskriterien

- 3 Erfahrungssitzungen sind dokumentiert
- Themen sind für die Apotheke relevant
- Inhalt wird in einer passenden Form vermittelt

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 2 Tage / 100 Punkte

Wissenschaftliches Arbeiten in der Praxis

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin arbeitet auf der Grundlage wissenschaftlicher Standards und Prozesse (Evidence-Based Medicine) und definiert eine Vorgehensweise als Standard für sein Team.

Der Weiterzubildende klassifiziert und wertet Primär-, Sekundär- und Tertiärliteratur zu einem neuen Medikament eines Patienten aus. Nach der Lektüre verfasst er einen Kommentar zu Nutzen und Risiken des betreffenden Arzneimittels.

Bewertungskriterien

- Beurteilung entspricht den EBM-Standards
- Kommentar verständlich und entspricht den Erwartungen des Weiterbildners

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 1 Tag / 50 Punkte

Praxisarbeitssammlung

Rolle 5

Nach Lernzielen

Public Health

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin übernimmt eine aktive Rolle im Bereich der Public Health im Schweizerischen Gesundheitssystem und engagiert sich insbesondere in Aufgaben der Prävention, Gesundheitsförderung und Epidemiologie sowie der Gesundheitsökonomie.

Der Weiterzubildende analysiert datenbasiert den Gesundheitszustand der Schweizer Bevölkerung und beurteilt aktuelle epidemiologische Kenngrössen. Nach dieser Analyse entwickelt der Weiterzubildende eine passende Präventionskampagne unter Einbezug des gesamten Apothekenteams. Er wendet Strategien an, um die Teilnahme an der Kampagne zu fördern. Am Schluss der Kampagne analysiert er den Effekt und diskutiert diesen.

Bewertungskriterien

- Analyse des Gesundheitszustandes und Bedarfs an Präventionskampagnen ist wissenschaftlich durchgeführt
- Vorbereitung der Kampagne entspricht den Erwartungen des Weiterbildners
- Schlussanalyse ist dokumentiert

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 5 Tage / 250 Punkte

Public Health

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin übernimmt eine aktive Rolle im Bereich der Public Health im Schweizerischen Gesundheitssystem und engagiert sich insbesondere in Aufgaben der Prävention, Gesundheitsförderung und Epidemiologie sowie der Gesundheitsökonomie.

Der Weiterzubildende führt eine Präventionskampagne unter Einbezug des gesamten Apothekenteams durch. Er wendet Strategien an, um die Teilnahme an der Kampagne zu fördern. Am Schluss der Kampagne analysiert er den Effekt und diskutiert diesen.

Bewertungskriterien

- Vorbereitung und Führung der Kampagne entsprechen den Erwartungen des Weiterbildners
- Schlussanalyse ist dokumentiert

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 3 Tage / 150 Punkte

Der Apotheker an vorderster Front in der Prävention gegen FSME und Borreliose

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin übernimmt eine aktive Rolle im Bereich der Public Health im Schweizerischen Gesundheitssystem und engagiert sich insbesondere in Aufgaben der Prävention, Gesundheitsförderung und Epidemiologie sowie der Gesundheitsökonomie.

Der Weiterzubildende setzt zusammen mit dem Apothekenteam die Strategien zur Sensibilisierung der Bevölkerung (der Kunden/Patienten der Apotheke) für die Präventionskampagne gegen FSME und Borreliose um (z.B. Zeckenimpfung, Informationen über die Symptome der beiden Erkrankungen). Am Ende der Kampagne analysiert er die Wirkung (ggf. anhand von offiziellen Daten von BAG, WHO oder aufgrund von Daten aus der Apotheke selbst) und tauscht sich darüber aus.

Bewertungskriterien

- Vorbereiten der Dokumente für die Kampagne gemäss den bestehenden Gesundheitsrichtlinien oder den Erwartungen des Weiterbildners
- Das Team informieren und Kampagne umsetzen
- das Argumentarium und das Ansprechen der Kunden definieren
- Die abschliessende Analyse der Ergebnisse der Kampagne umfassend dokumentieren

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 3 Tage / 150 Punkte

Rolle 5 / D-Nummer 150035

Wissenschaftliche Inhalte vermitteln

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin vermittelt wissenschaftlich belegte Informationen adressatengruppengerecht und nimmt seine Verantwortung in der medizinischen Grundversorgung als Experte gegenüber der Gesellschaft wahr.

Der Weiterzubildende sammelt durch eine Dienstleistung Daten für eine externe wissenschaftliche Studie (z.B. Darmkrebsvorsorge). Er bewertet die gesammelten Daten in einem Erfahrungsbericht.

Bewertungskriterien

- Bewertung der Daten entspricht den wissenschaftlichen Erkenntnissen
- Bericht entspricht den Erwartungen des Weiterbildners

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 2 Tage / 100 Punkte

Praxisarbeitssammlung

Rolle 6

Nach Lernzielen

Rolle 6 / ID-Nummer 150036

Finanzen & Controlling

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin kennt die wichtigsten Kennzahlen zur betriebswirtschaftlichen Führung einer Offizinapotheke.

Der Weiterzubildende plant eine Investition für die Apotheke (z.B. Roboter, Verblisterung, Labor- oder Analysengerät, Einrichtungsgegenstände) auf Basis aufbereiteter Daten. Er analysiert die relevanten Kennzahlen und finanziellen Daten, damit er Entscheidungsalternativen anbieten kann. Er beurteilt die verschiedenen Alternativen und begründet die Entscheidung.

Bewertungskriterien

- Investition ist für die Apotheke nötig
- Planung und Analyse der Daten entsprechen den Erwartungen des Weiterbildners
- Entscheidung ist begründet und dokumentiert

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 2 Tage / 100 Punkte

Marketing

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin kennt kundenbezogene Prozesse zur Förderung des Absatzes. Er wendet eine abgestimmte Marktstrategie mit Massnahmen des Marketing-Mixes an.

Der Weiterzubildende führt mittels geeigneter Tools eine Kundenanalyse durch. Er plant für mind. 6 Monate die Themen und Dienstleistungen für verkaufsfördernde Massnahmen in der Apotheke. Er begleitet die Umsetzung des Konzeptes. Er wertet die Massnahmen aus und vergleicht die Verkaufsstatistiken für die ausgewählten Themen und Dienstleistungen.

Bewertungskriterien

- Kundenanalyse wurde durchgeführt
- Themen- und Dienstleistungsauswahl entsprechen den Bedürfnissen der Apothekenkunden
- Verkaufsstatistiken wurden durchgeführt
- Analyse der Resultate ist dokumentiert

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 4 Tage / 200 Punkte

Sichtbarkeit der Apotheke unter den Gesichtspunkten des Marketing

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin kennt kundenbezogene Prozesse zur Förderung des Absatzes. Er wendet eine abgestimmte Marktstrategie mit Massnahmen des Marketing-Mixes an.

Der Weiterzubildende analysiert alle Kommunikationskanäle, die die Apotheke für ihre Marketingmassnahmen benutzt. Er arbeitet eine Kundenbefragung aus, um festzustellen, welche Kanäle die Kunden am besten erreichen (z.B. ob die Kunden in die Apotheke kommen, weil sie eine Information auf Facebook gelesen haben). Er wertet die Antworten aus und dokumentiert seine Überlegungen bezüglich potenzieller Verbesserungen der Sichtbarkeit der Apotheke in diversen Kanälen.

Bewertungskriterien

- Die vorhandenen Kommunikationskanäle für das Marketing in der Apotheke definieren und analysieren
- Durchführen einer Kundenbefragung
- Das Ergebnis evaluieren und die Überlegungen hinsichtlich des Ausmasses der Wirkung der eingesetzten Kanäle und der möglichen Verbesserungen dokumentieren

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 2 Tage / 100 Punkte

Personalführung

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin führt eine Offizinapotheke umfassend im Hinblick auf die Personalführung.

Der Weiterzubildende arbeitet Ziele für mind. 3 Mitarbeitende aus, die dem Unternehmensbild und der Unternehmensstrategie entsprechen. Er führt Mitarbeitergespräche mit Zielvereinbarung durch. Er tätigt eine regelmässige Kontrolle der Zielerreichung, kontrolliert den Stand und führt Zwischengespräche durch.

Bewertungskriterien

- Ziele sind «SMART» und entsprechen dem Bedarf der Apotheke
- Gespräche werden regelmässig durchgeführt und sind dokumentiert
- Zielerreichung wird ausgewertet und dokumentiert

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 3 Tage / 150 Punkte

Personalführung

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin führt eine Offizinapotheke umfassend in Hinblick auf die Personalführung.

Der Weiterzubildende analysiert mind. 2 Prozesse der Apotheke, die verbessert werden könnten, und überlegt, wie diese vereinfacht oder effizienter gemacht werden könnten. Er bestimmt, welches Teammitglied sich am besten für welchen Prozess eignet. Er präsentiert die Änderungsmassnahmen und motiviert das Apothekenteam, diese umzusetzen. Er reflektiert nach mind. 3 Monaten, welche Auswirkungen diese Anpassungen gehabt haben. Zudem analysiert und dokumentiert er die Reaktion des Teams.

Bewertungskriterien

- Prozessauswahl entspricht den Bedürfnissen der Apotheke
- Teamführung und Motivation des Teams entsprechen den Erwartungen des Weiterbildners
- Auswirkungsanalyse ist durchgeführt und dokumentiert

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 2 Tage / 100 Punkte

Anpassung der Abläufe im Fall einer Epidemie/Pandemie (z.B. saisonale Grippe, SARS, COVID)

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin führt eine Offizinapotheke umfassend in Hinblick auf die Personalführung.

Der Weiterzubildenden identifiziert und analysiert 2 wichtige Prozesse in der Apotheke, die im Fall einer Epidemie/Pandemie optimiert werden müssen. Er überlegt sich Möglichkeiten, diese Abläufe unter Berücksichtigung aller Aspekte einer aussergewöhnlichen Lage (z.B. verändertes Teamwork aufgrund von Social Distancing, Absenz von erkrankten Teammitgliedern, Bestellprozess überdenken etc.) zu vereinfachen. Er präsentiert die Anpassungen und motiviert das Apothekenteam, diese umzusetzen. Nach einem gemäss den Anforderungen des Weiterbildners definierten Zeitraums analysiert und dokumentiert er die Auswirkungen der neuen Abläufe und die Reaktionen innerhalb des Teams. Er reflektiert über sein persönliches Engagement bei den Verbesserungen und dokumentiert den Prozess für Anpassungen in künftigen aussergewöhnlichen Situationen.

Bewertungskriterien

- Die Auswahl und Analyse der Abläufe berücksichtigen die aktuelle Lage und die besonderen gesundheitsrelevanten Bedürfnisse der Apotheke.
- Teamführung und Motivation des Teams entsprechen den Erwartungen des Weiterbildners
- Eventuell umgesetzte Anpassungen und die Analyse der Auswirkungen sind dokumentiert
- Persönliche Reflexion und Dokumentieren einer verbesserten Vorgehensweise für die Anpassung von Abläufen in künftigen besonderen Situationen

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 2 Tage / 100 Punkte

Aufgabenverteilung

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin führt eine Offizinapotheke umfassend in Hinblick auf die Personalführung.

Beim Austritt oder dem Eintritt eines Mitarbeitenden müssen oft die Aufgaben gemäss den Wünschen, der Verfügbarkeit und den Kompetenzen jedes Mitarbeitenden neu verteilt werden. Der Weiterzubildende analysiert die verschiedenen Aufgaben in der Apotheke und verschafft sich einen Überblick über die aktuellen Zuständigkeiten. Er dokumentiert seine Überlegungen und berücksichtigt insbesondere den Umfang der Aufgabe, den Zeitaufwand, die Verfügbarkeit der Mitarbeitenden etc. Zur Ergänzung seiner Überlegungen organisiert er Gespräche mit jedem einzelnen Teammitglied und berücksichtigt deren Anmerkungen und Wünsche. Der Weiterzubildende definiert in einer Sitzung mit dem Apothekenteam die Aufgaben jedes Mitarbeitenden und begründet die Verteilung.

Bewertungskriterien

- Die verschiedenen Aufgaben (bereits vergeben oder nicht) analysieren und die Überlegungen dokumentieren
- Gespräche mit allen Mitgliedern des Apothekenteams führen
- Ein Argumentarium und eine endgültige Liste der Aufgaben unter Berücksichtigung verschiedener Parameter (Wünsche, Verfügbarkeit etc.) festlegen und diese dem Team in einer Sitzung präsentieren.

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 2 Tage / 100 Punkte

Versorgungsauftrag

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin stellt in seiner Funktion die Supply Chain sicher und garantiert gegenüber der Gesellschaft seinen Versorgungsauftrag.

Der Weiterzubildende dokumentiert 10 verschiedene Fälle von Lieferengpässen, die zu einer Substitution der Medikation geführt haben. Was hat gefehlt? Welche Konsequenzen hat der Lieferengpass gehabt? Welches Ersatzprodukt wurde gewählt und wieso? Wie wurde es dem Kunden/Arzt kommuniziert?

Bewertungskriterien

- 10 Fälle sind dokumentiert und entsprechen den Erwartungen des Weiterbildners

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 1 Tag / 50 Punkte

Lieferengpässe und Rationierung im Fall einer Epidemie/Pandemie (z.B. saisonale Grippe, SARS, etc.)

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin stellt in seiner Funktion die Supply Chain sicher und garantiert gegenüber der Gesellschaft seinen Versorgungsauftrag.

Im Fall einer Pandemie/Epidemie steigt die Nachfrage nach Medikamenten oder Medizinprodukten rasch an (auch die Nachfrage nach spezifischen Produkten). Dadurch kann es zu Lieferengpässen und in der Folge zu von den Gesundheitsbehörden angeordneten Rationierungsmassnahmen zum Schutz der Lagerbestände kommen. Der Weiterzubildende dokumentiert 10 verschiedene Fälle von Lieferengpässen oder Abgabeeschränkungen in direktem Zusammenhang mit der aussergewöhnlichen Gesundheitslage (Lieferengpass oder von Gesundheitsbehörden angeordnete Rationierung). Er analysiert die Folgen und schlägt eine geeignete Lösung vor (Überlegungen aufgrund verschiedener Informationsquellen) sowie Massnahmen für die interne und externe Kommunikation (Arzt/Kunde). Die Kommunikationsmassnahmen werden so umgesetzt, dass sie regelmässig aktualisiert werden können, um die adäquate Versorgung dauerhaft sicherzustellen.

Bewertungskriterien

- 10 praxisrelevante Fälle sowie die Auswirkungen des Lieferengpasses oder der Rationierung analysieren und dokumentieren
- Lösungen vorschlagen und eine umfassende Dokumentation mit den zu Grunde liegenden Überlegungen erstellen (verwendeten Informationskanal angeben).
- Kanäle für die interne und externe Kommunikation einrichten, um die regelmässige Aktualisierung der Verfügbarkeiten sicherzustellen

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 1 Tag / 50 Punkte

Betriebs- und Arbeitsrecht

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin sichert die Anwendung der aktuellen betriebs- und arbeitsrechtlichen Vorgaben in der Apotheke.

Der Weiterzubildende erstellt / aktualisiert eine Liste der offizinrelevanten Betriebs- und Arbeitsgesetze. Basierend auf dieser Liste kontrolliert er die Umsetzung der Gesetze in relevanten Verträgen und Dokumenten der Apotheke und nimmt ggf. nötige Anpassungen vor.

Bewertungskriterien

- Liste ist umfassend und entspricht dem aktuell gültigen Gesetzesstand
- Verträge und Dokumente entsprechen den Gesetzen
- Änderungen sind dokumentiert

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 2 Tage / 100 Punkte

Apothekengesetzgebung

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin sichert in der Offizinapotheke die Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben und etabliert die notwendigen Prozesse.

Der Weiterzubildende nennt 10 gesetzesrelevante Beispiele aus dem Offizinalltag (z.B. Chemikalienrecht, Betäubungsmittelgesetz, Heilmittelgesetz) und präsentiert diese während einer Teamsitzung.

Bewertungskriterien

- 10 relevante Beispiele entsprechen den Erwartungen des Weiterbildners und sind dokumentiert
- Teamsitzung ist dokumentiert

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 1 Tag / 50 Punkte

Qualitätssicherung

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin sichert und entwickelt die Qualität der Apotheke umfassend.

Der Weiterzubildende wählt ein geeignetes Dokument für ein internes Audit aus, führt das Audit durch und erstellt zur Behebung der Mängel einen Massnahmenplan.

Bewertungskriterien

- Dokument ist umfassend und erfüllt die Vorgaben
- Massnahmenplan wurde erstellt und entspricht den Erwartungen des Weiterbildners

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 2 Tage / 100 Punkte

Technische Panne des Medikamentenkühlschranks

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin sichert und entwickelt die Qualität der Apotheke umfassend.

Der Weiterzubildende analysiert die Möglichkeit einer Panne des Medikamentenkühlschranks. Er erarbeitet eine Strategie für die Massnahmen ab dem Zeitpunkt, in dem die Panne entdeckt wird bis zur Lösung des Problems. Er dokumentiert die Massnahmen und erstellt eine Tabelle mit allen Medikamenten, die in diesem Kühlschrank gelagert werden sowie dem Vorgehen im Falle einer Unterbrechung der Kühlkette für jedes einzelne Produkt. Ausserdem führt er die Informationsquellen an, damit die Empfehlungen jederzeit aktualisiert werden können. Das Apothekenteam ist über die Massnahmen sowie über die verfügbaren Dokumente informiert, damit die Service- und die Lagerungsqualität auch bei einer Unterbrechung der Kühlkette gewährleistet werden können.

Bewertungskriterien

- Einen Massnahmenplan für eine Panne des Medikamentenkühlschranks erarbeiten
- Eine komplette Liste aller gelagerten Medikamente erstellen sowie der Empfehlungen für den Fall einer Unterbrechung der Kühlkette
- Eine umfassende Dokumentation erstellen und das Apothekenteam über die zu ergreifenden Massnahmen informieren

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 2 Tage / 100 Punkte

Überprüfung der Messgeräte der Apotheke

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin sichert und entwickelt die Qualität der Apotheke umfassend.

Der Weiterzubildende überprüft die Messgeräte durch Tests, wenn sich die Gelegenheit bietet (z.B. Kontrolllösung des Blutzuckermessgeräts). Der Weiterzubildende sammelt die erforderlichen Informationen für den Ablauf einer Überprüfung aller Messgeräte, die in der Apotheke eingesetzt werden (z.B. Waage, Blutzuckermessgerät, Blutdruckmessgerät etc.). Er erstellt eine Tabelle, anhand der er die Qualität der zukünftigen Messungen gewährleisten kann.

Bewertungskriterien

- Überprüfung aller in der Apotheke eingesetzten Messgeräte
- Ein Kontrollverfahren für jedes Messgerät definieren
- Eine Tabelle mit künftigen Überprüfungen erstellen

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 1 Tag / 50 Punkte

Ablauf für Medikamentenlieferungen im speziellen Fall einer Epidemie/Pandemie.

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin sichert und entwickelt die Qualität der Apotheke umfassend.

Im Fall von Epidemien oder Pandemien sind die Apotheken gefordert, einen Hauslieferdienst einzurichten, um insbesondere Risikogruppen zu schützen und zu verhindern, dass Erkrankte aus dem Haus müssen (Ansteckungsrisiko). Ausserdem darf der Sicherheitsaspekt nicht ausser Acht gelassen werden: Vorsichtsmassnahmen und eine klare Information von Patienten und Mitarbeitenden sind unabdingbar. Der Weiterzubildende analysiert und bestimmt die Patientengruppen, die beliefert werden sollen. Er definiert Abläufe für die Triage der Bestellungen (Priorisierung gemäss Dringlichkeit), die Nachverfolgung der Bestellungen, den Bestelleingang (mit oder ohne Rezept, per E-Mail, telefonisch) sowie die erforderlichen Sicherheitsmassnahmen. Er erstellt einen Zeitplan für die Lieferungen und weist die verschiedenen Aufgaben im Team zu. Die Mitarbeitenden werden im Rahmen einer Sitzung über den Ablauf informiert.

Bewertungskriterien

- Potenzielle Zielgruppen analysieren und einen umfassenden Ablauf für Hauslieferungen erarbeiten
- Einen Zeitplan für die Lieferungen erstellen und Aufgaben zuweisen
- Das Apothekenteam in einer Sitzung informieren

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 1 Tag / 50 Punkte

Selbstmanagement

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin managt seine eigenen Ziele, Ressourcen und Vorgehensweisen, um eine ausgeglichene, vertrauensvolle und integre Persönlichkeit zu entwickeln.

Der Weiterzubildende plant seinen Weiterbildungsgang gemeinsam mit seinem Weiterbildner anhand des Weiterbildungsprogramms und des Lernzielkatalogs.

Bewertungskriterien

- Weiterbildungsgang wurde gemeinsam geplant
- Planung entspricht den Bedürfnissen des Weiterzubildenden und des Weiterbildners
- Planung entspricht den Ressourcen des Weiterzubildenden und des Weiterbildners

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 1 Tag / 50 Punkte

Selbstmanagement

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin managt seine eigenen Ziele, Ressourcen und Vorgehensweisen, um eine ausgeglichene, vertrauensvolle und integre Persönlichkeit zu entwickeln.

Der Weiterzubildende erfasst mittels eines Selbstbeurteilungsverfahrens die Belastungsfaktoren und die persönliche Belastungsreaktion in seinem Alltag. Er präsentiert 5 situationsgerechte Anwendungen gängiger Copingstrategien zum Umgang mit den persönlichen Stressoren. Er organisiert ein Treffen mit Kollegen, um diese Situationen zu besprechen.

Bewertungskriterien

- 5 Situationen wurden dokumentiert
- Selbstbeurteilung ist kritisch dokumentiert
- Treffen ist dokumentiert

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 3 Tage / 150 Punkte

Projektmanagement

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin konzipiert, plant, implementiert und evaluiert definierte Projekte zur Unternehmensentwicklung.

Der Weiterzubildende plant die Entwicklung der Apotheke in einem spezifischen Bereich (z.B. Hautapotheke, Kinderapotheke, Stillapotheke). Er überlegt, was das Unternehmen braucht, um dieses Angebot offerieren zu können, und plant die dafür notwendige Teaminformation und Teameinteilung. Er führt danach eine Evaluation des Projektes durch und zieht Schlüsse daraus.

Bewertungskriterien

- Projektaufbau ist umfassend und entspricht den Bedürfnissen der Apotheke
- Projektplanung entspricht den Erwartungen des Weiterbildners und ist dokumentiert
- Teamführungsmassnahmen sind dokumentiert
- Evaluation des Projektes entspricht den Erwartungen des Weiterbildners

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 3 Tage / 150 Punkte

Praxisarbeitssammlung

Rolle 7

Nach Lernzielen

Verantwortung wahrnehmen

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin übernimmt und reflektiert Verantwortung für seine Entscheidungen und Handlungen in seiner Rolle als medizinischer Grundversorger wie auch in seinen Aufgaben als Führungsperson.

Der Weiterzubildende dokumentiert 5 Situationen, in denen er seine Verantwortung als Medizinalperson und/oder Führungsperson wahrgenommen hat (z.B. Streit zwischen zwei Mitarbeitenden, Suchtpatient, Probleme mit Kunden oder Arzt). Mittels Selbstbeurteilung dokumentiert er seine Reaktionen und die getroffenen Entscheidungen.

Bewertungskriterien

- 5 Situationen sind dokumentiert
- Selbstbeurteilung ist umfassend und entspricht den Erwartungen des Weiterbildners
- Entscheidungen sind begründet und dokumentiert

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 1 Tag / 50 Punkte

Ethik

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin reflektiert die ethischen Grundlagen seines beruflichen, gesellschaftlichen und privaten Handelns und zieht Schlüsse daraus.

Der Weiterzubildende beschreibt ein ethisches Dilemma unter Berücksichtigung von ethischen Grundprinzipien anhand 3 verschiedener Beispiele aus der Offizin oder anhand aktueller Themen aus dem Gesundheitswesen. Er überlegt, welche Werte und Normen ins Spiel kommen.

Bewertungskriterien

- 3 Situationen wurden dokumentiert
- Bericht entspricht den Erwartungen des Weiterbildners

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 2 Tage / 100 Punkte

Epidemie/Pandemie und Dilemmata

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin reflektiert die ethischen Grundlagen seines beruflichen, gesellschaftlichen und privaten Handelns und zieht Schlüsse daraus.

Der Weiterzubildenden wählt und analysiert 5 ethische Dilemmata, mit denen er in der Offizin konfrontiert ist und die sich aus der besonderen Gesundheitslage oder den von den Behörden ausgesprochenen Einschränkungen ergeben. Er stellt Überlegungen zu Werten und Standards an und dokumentiert eine gangbare Lösung unter Berücksichtigung verschiedener Standpunkte (Austausch mit anderen Teammitgliedern, Meinung des Kunden etc.).

Bewertungskriterien

- Analyse und Dokumentation von 5 Dilemmata im Austausch mit dem Team
- Persönliche Reflexion über mögliche Massnahmen und Dokumentation derselben.
- Lösungsvorschläge in Abstimmung mit den Erwartungen des Weiterbildners.

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 1 Tag / 50 Punkte

Berufspolitik und Berufsverbände

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin kennt und nutzt Möglichkeiten der Interessensbildung, Interessensvertretung und Interessensdurchsetzung im Ordnungsrahmen der Berufsverbände bzw. der Berufspolitik.

Der Weiterzubildende nimmt die Argumente des Berufsverbands zu aktuellen Themen auf und schreibt seine eigene Position dazu. Er organisiert eine Diskussion über ein Thema mit dem Team. Eine Argumentation wird zusammengestellt.

Bewertungskriterien

- Eigene Position ist schlüssig dargestellt
- Argumentation ist umfassend und dokumentiert

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 2 Tage / 100 Punkte

Apotheker als Leistungserbringer

Der Offizinapotheker/die Offizinapothekerin sichert die Heilmittelversorgung im Rahmen der geltenden Leistungsvereinbarungen und setzt die Vorgaben der Leistungsvereinbarungen in der Praxis um. Er entwickelt die Praxis im Rahmen von vorhandenen Spielräumen weiter und setzt sich für die Weiterentwicklung der Leistungsvereinbarungen (z. B. KVG, weitere Sozialversicherungen, MedBG, HMG, entsprechende Verordnungen) ein.

Der Weiterzubildende analysiert die Chancen und Grenzen der geltenden Leistungsvereinbarungen und nennt 5 Beispiele aus dem Offizinalltag. Er überlegt sich mögliche Lösungen oder Weiterentwicklungen.

Bewertungskriterien

- 5 Beispiele sind dokumentiert
- Lösungsorientierte Argumentation ist dokumentiert und entspricht den Erwartungen des Weiterbildners

Dokumentation für das Logbuch

- Ausgefülltes Bewertungsformular mit Unterschrift des Weiterbildners

Zeitaufwand / Punkte

- 1 Tag / 50 Punkte